



## **Algemene voorwaarden - Happy Hooggevoelige Kids**

Gedeponeerd bij Kamer van Koophandel onder nummer 66924200.

### **Artikel 1. Algemeen**

1. In deze algemene voorwaarden, hierna te noemen: 'voorwaarden', wordt verstaan onder:
  - A. Happy Hooggevoelige Kids: De eenmanszaak Happy Hooggevoelige Kids, gevestigd aan de Diamantlaan 185 te Groningen
  - B. Opdrachtgever: De natuurlijke persoon die aan de Happy Hooggevoelige Kids opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van Diensten op het gebied van coaching.
  - C. Cliënt: Degene (het kind) die daadwerkelijk de dienstverlening ondergaat.
  - D. Diensten: Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit dan wel direct verband houden met de Overeenkomst.
  - E. Overeenkomst: Elke opdracht tussen tot het verlenen van Diensten door Happy Hooggevoelige Kids ten behoeve van Opdrachtgever.
  - F. Partijen: Opdrachtgever en Happy Hooggevoelige Kids tezamen.
  - G. Derden: Opgeleide coaches.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen en gelden alleen voor de Overeenkomst waarbij deze zijn overeengekomen.
3. Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of door rechterlijke tussenkomst vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen stellen in onderling overleg nieuwe bepalingen op, volgens doel en strekking van de oorspronkelijke bepalingen.
4. De voorwaarden worden bedongen ten behoeve van iedere derde die, al dan niet in dienstverband, bij de uitvoering van enige Overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.

### **Artikel 2. Totstandkoming Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Happy Hooggevoelige Kids de offerte getekend retour ontvangt.
2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
3. Indien de Overeenkomst niet wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, maar voor het verrichten van een bepaalde Dienst, welke Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zullen overeengekomen, eindigt de Overeenkomst van rechtswege zodra de Dienst is verricht.
4. Indien de Cliënt de leeftijd van 17 nog niet heeft bereikt, dienen beide ouders / verzorgers de Overeenkomst te ondertekenen.

### **Artikel 3. Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Happy Hooggevoelige Kids zal de Overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Happy Hooggevoelige Kids zien op een inspanningsverplichting. Of het beoogde resultaat wordt behaald, is onder meer afhankelijk van Opdrachtgever en eventuele externe factoren waarop Happy Hooggevoelige Kids geen invloed kan uitoefenen.
3. In alle gevallen waarin Happy Hooggevoelige Kids dat nuttig of noodzakelijk acht heeft zij het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Happy Hooggevoelige Kids overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig in de door Happy Hooggevoelige Kids gewenste vorm en op de door Happy Hooggevoelige Kids gewenste wijze ter beschikking te stellen.
5. De uitvoering van de voor Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen.

6. Overgekomen uitvoeringstermijnen ten gunste van de Opdrachtgever, zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
7. Indien de Cliënt de leeftijd van 17 nog niet heeft bereikt, dienen beide ouders / verzorgers, tijdens de sessies tussen Cliënt en Happy Hooggevoelige Kids, telefonisch bereikbaar te zijn.

#### **Artikel 4. Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de Overeenkomst te wijzigen, aan te vullen en / of de looptijd van de Overeenkomst te wijzigen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Happy Hooggevoelige Kids zal bij de in onderling overleg overeengekomen aanpassing van de Overeenkomst aangeven in hoeverre dit een wijziging van het honorarium tot gevolg heeft.

#### **Artikel 5. Honorarium en kosten**

1. Het honorarium van Happy Hooggevoelige Kids wordt berekend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, op basis van tarieven per gewerkte tijdseenheid door Happy Hooggevoelige Kids. De kleinste tijdseenheid is 20 minuten.
2. Het honorarium van Happy Hooggevoelige Kids is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en is verschuldigd naar mate door Happy Hooggevoelige Kids werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht.
3. Happy Hooggevoelige Kids is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen.
4. Happy Hooggevoelige Kids is gerechtigd in termijnen te factureren.
5. Alle honoraria zijn inclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

#### **Artikel 6. Betaling**

1. Voor de uitvoering van werkzaamheden door Happy Hooggevoelige Kids is Opdrachtgever aan Happy Hooggevoelige Kids de overeengekomen honorarium verschuldigd, vermeerderd met de BTW. Betaling van die honorarium dient uiterlijk 14 dagen na factuurdatum. Tenzij de opdracht online wordt aangegaan, dan geschiedt betaling direct via Ideal of een ander online betalingssysteem.
2. Indien Opdrachtgever niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn heeft betaald verkeerd hij van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe verdere ingebrekestelling vereist is. Ingeval van verzuim van Opdrachtgever is Happy Hooggevoelige Kids bevoegd over het niet of niet tijdig betaalde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, lopend vanaf de vervaldatum tot aan de dag van algehele voldoening.
3. Indien Opdrachtgever in verzuim is of op andere wijze tekort geschoten in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor zijn rekening. Happy Hooggevoelige Kids is daarbij gerechtigd de volgende buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever:

– Over de eerste € 2.500,--	15%
– Over de volgende € 2.500,--	10%
– Over de volgende € 5.000,--	5%
– Over de volgende € 190.000,--	1%
– Over het meerdere	0,5%, met een maximum € 6775,--

Happy Hooggevoelige Kids is gerechtigd een minimum van € 40,-- en een maximum van € 6775,-- aan buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
4. Wanneer er meerdere Opdrachtgevers zijn, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het totale factuurbedrag.
5. Door Opdrachtgever betaalde bedragen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de opeisbare factuur die het langst open staat. Zelfs al geeft Opdrachtgever aan dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### **Artikel 7. Opschorting, staking en ontbinding**

1. Indien:
  - A. Opdrachtgever in gebreke is met het (tijdig)nakomen van enige verplichting met betrekking tot de Overeenkomst;
  - B. Het aannemelijk is dat Opdrachtgever niet, niet volledig en / of niet tijdig aan een verplichting jegens Happy Hooggevoelige Kids zal (kunnen) voldoen;
  - C. Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, onder curatele is gesteld, surseance van betaling heeft verkregen of de wettelijke schuldsaneringsregeling op Opdrachtgever van toepassing is verklaard, of een verzoek tot één van de hiervoor genoemde procedures aanhangig is;Heeft Happy Hooggevoelige Kids het recht om de nakoming uit hoofde van alle tussen Opdrachtgever en Happy Hooggevoelige Kids bestaande Overeenkomst op te schorten, dan wel deze Overeenkomst zonder enige ingebrekestelling en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
2. Opschorting en ontbinding zijn slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigen.
3. Voorts is Happy Hooggevoelige Kids bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

4. Alle eventuele verplichtingen van Opdrachtgever jegens Happy Hooggevoelige Kids worden na ontbinding of opschorting onmiddellijk opeisbaar. Het voorgaande lijdt uitzondering indien Opdrachtgever aan Happy Hooggevoelige Kids voldoende zekerheid biedt voor de nakoming van zijn verplichtingen.
5. Opschortingen / of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. De Happy Hooggevoelige Kids is alsdan gerechtigd van de Opdrachtgever te vorderen vergoeding van schade, kosten en interesten veroorzaakt door de wanprestatie van de Opdrachtgever en de ontbinding van de Overeenkomst, daaronder begrepen het door Happy Hooggevoelige Kids gederfde omzet.

#### **Artikel 8. Overmacht**

1. Indien Happy Hooggevoelige Kids haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van overmacht, dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Happy Hooggevoelige Kids alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Happy Hooggevoelige Kids geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Happy Hooggevoelige Kids niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Happy Hooggevoelige Kids, ziekte, overlijden van de persoon die de opdracht uitvoert en / of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder van de Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien Happy Hooggevoelige Kids bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds verrichte deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.
5. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

#### **Artikel 9. Geheimhouding**

1. Happy Hooggevoelige Kids en Cliënt zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar hebben verkregen
2. Informatie heeft als vertrouwelijk te gelden als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, tenzij uitdrukkelijk anders door de andere partij is medegedeeld.
3. De in lid 1 bedoelde geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregels Happy Hooggevoelige Kids een informatieplicht opleggen.
4. Gesprekken, sessies en andere contacten die tussen Happy Hooggevoelige Kids en Cliënt plaatsvinden zijn strikt vertrouwelijk. Noch Happy Hooggevoelige Kids, noch de Cliënt is verplicht enige informatie voortkomend uit deze contacten te overleggen met de Opdrachtgever. Voorgaande leidt slechts uitzondering indien De Happy Hooggevoelige Kids kennis of het vermoeden heeft dat sprake is van een situatie die een acute en ernstige bedreiging kunnen vormen voor leven of gezondheid van Cliënt.

#### **Artikel 10. Intellectuele eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde zaken zoals onder andere, doch niet uitsluitend, cursusmateriaal, vertalingen, analyses, documentatie, rapporten, coaching materiaal, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Happy Hooggevoelige Kids of diens licentiegevers.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de zaken of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de in het eerste lid genoemde werken te verwijderen of te wijzigen.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 1 en lid 2 verleent Happy Hooggevoelige Kids Opdrachtgever het niet-exclusieve recht op het gebruik van de krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, zoals cursusmateriaal, vertalingen, analyses, documentatie, rapporten, coaching materiaal, software, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan. Opdrachtgever zal de tussen Partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de materialen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de materialen, software, etc. uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

#### **Artikel 11 Klachten**

1. Klachten over de dienstverlening dienen door de Opdrachtgever, op straffe van verval, binnen 60 dagen na afloop van de dienstverlening, schriftelijk bij Happy Hooggevoelige Kids gemeld te worden.

2. Klachten over de factuur dienen door de Opdrachtgever, op straffe van verval binnen, binnen 30 dagen na factuurdatum schriftelijk bij Happy Hooggevoelige Kids gemeld te worden.
3. Een klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
4. Indien een klacht gegrond is, zal Happy Hooggevoelige Kids alsnog nakomen zoals overeengekomen, tenzij dit reeds voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

#### **Artikel 12. Annulering**

1. Annulering door de Opdrachtgever van de coachingssessie is slechts mogelijk door wanneer dit per e-mail en tijdig wordt gemeld aan Happy Hooggevoelige Kids. De volgende annuleringsvoorwaarden zijn in dat geval van toepassing:

<b>Tijdstip van annulering</b>	<b>Kosten voor Opdrachtgever</b>
Minder dan 24 uur voor aanvang van coachingssessie	100% van de overeengekomen vergoeding
24 tot 48 uur voor aanvang van de coachingssessie	50% van de overeengekomen vergoeding

2. Indien Opdrachtgever zonder kennisgeving niet aanwezig is tijdens de coachingssessie, dan ontvangt de Opdrachtgever alsnog een factuur met daarin de volledige vergoeding.
3. Alleen bij annulering conform lid 1 kan een sessie verplaatst worden.
4. Heeft Opdrachtgever de dienstverlening reeds geheel betaald, dan kan Opdrachtgever de sessie enkel verplaatsen wanneer deze uiterlijk 24 uur van tevoren is geannuleerd. Geschiedt de annulering binnen 24 uur van de betreffende sessie dan kan de sessie niet meer ingehaald / verplaatst worden. Tevens vindt geen restitutie van de gemiste sessie plaats.

#### **Artikel 13 Opzegging**

1. Beide Partijen kunnen te allen tijde de Overeenkomst schriftelijk opzeggen. Opzegging door Happy Hooggevoelige Kids dient evenwel met redenen omkleed te geschieden.
2. Ingeval van tussentijdse opzegging door Opdrachtgever, is deze jegens Happy Hooggevoelige Kids het volle honorarium verschuldigd, indien de honorering plaatsvindt op basis van tijdseenheden of verrichtingen conform een overeengekomen of gebruikelijk tarief. In overige gevallen is Opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig het bepaalde in art. 7:411 BW.
3. Opdrachtgever is gerechtigd de dienstverlening te aanvaarden, dan wel te weigeren, alsmede deze op ieder moment af te breken. Bij een totale onderbreking van meer dan zes maanden, wordt de opdracht als beëindigd beschouwd.
4. Artikel 12 is bij het afbreken van de dienstverlening overeenkomstig van toepassing.

#### **Artikel 14. Slotbepalingen**

1. Deze voorwaarden blijven van kracht indien Happy Hooggevoelige Kids van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. Happy Hooggevoelige Kids is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende overeenkomsten, tenzij Partijen anders overeenkomen.
3. Alle rechtsverhoudingen tussen Partijen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.
4. Indien sprake is van een geschil dan proberen Partijen in eerste instantie tot een oplossing te komen in een mediation procedure. Indien het geschil ook na deze procedure blijft bestaan dan wordt het geschil uitsluitend voorgelegd aan de rechter binnen het Arrondissement Noord-Nederland, locatie Groningen,
5. Er is sprake van een geschil als bedoeld in het vierde lid zodra één van de Partijen dat stelt.
6. Deze voorwaarden treden op 3 oktober 2016 in werking.